

SEI CERTO DI COME POSI?

COME MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DEL PRODOTTO E L'IMMAGINE AZIENDALE CON LA QUALIFICA DEL POSATORE.

Si è investito denaro per migliorare il prodotto. Si sono effettuate le prove iniziali di tipo (ITT), verificando il raggiungimento di ottimi risultati di tenuta ed isolamento. Si propone al cliente un serramento a elevatissime prestazioni. Ora, a fine lavori, si effettuano controlli sul prodotto installato e... i risultati sono scadenti! Iniziano i problemi: interventi in opera, pagamenti rimandati o richieste di risarcimento, contenziosi, perdita di immagine. Nella mente di molti serramentisti il "momento della verità" coincide con il superamento dei test in laboratorio, ma non è così.

Tutti (dal progettista fino al cliente finale) si aspettano di ritrovare nel serramento posato la qualità e la piena funzionalità del prodotto che hanno ordinato, prestazioni che il serramentista sa di poter tenere sotto controllo durante la produzione. Ma quando le prestazioni non rispecchiano le aspettative, le responsabilità della posa e quelle del serramento vengono spesso confuse, con grave danno economico e d'immagine per il serramentista o per il rivenditore. Per questo (ma non solo...) è necessario pianificare la posa con cura, ponendo la dovuta attenzione su modalità di installazione, materiali da utilizzare e **qualifica dei posatori**.

Esistono obblighi normativi che impongono al serramentista di occuparsi della posa a livello progettuale. Il serramentista deve anche verificare che le istruzioni di posa siano eseguite correttamente: un'attività di controllo necessaria nel caso in cui disponga di squadre di posa proprie, ma anche nel caso in cui la posa sia effettuata da ditte terze.

LA NORMATIVA CHIEDE AL SERRAMENTISTA DI DEFINIRE UN SISTEMA DI POSA CHE NON PEGGIORI LE PRESTAZIONI DEL SERRAMENTO

Ma non specifica i criteri in base ai quali valutare la qualità della posa.

DAL PUNTO DI VISTA DEL PRODUTTORE E DEL RIVENDITORE

La posa del prodotto ha un'importanza fondamentale, sia per il reale raggiungimento delle prestazioni dichiarate, sia per il ritorno d'immagine (positivo o negativo) nei confronti dell'utenza finale. La necessità più urgente risulta quindi essere quella di accrescere le conoscenze, le competenze e di conseguenza la professionalità di installatori interni all'azienda e di squadre di montaggio esterne. L'obiettivo deve essere quello di affrontare il tema dell'installazione dei serramenti in modo completo e concreto. È necessario che i posatori siano formati sia da un punto di vista generale che teorico su aspetti tecnici e di responsabilità; successivamente va prevista un'istruzione specifica sui sistemi di posa da adottare e sui materiali da utilizzare, con analisi delle caratteristiche.

DAL PUNTO DI VISTA DEGLI INSTALLATORI

E il posatore come si deve comportare? Che tipo di richieste è necessario muovere verso il produttore degli infissi? È chiaro che prima di tutto un installatore debba essere formato ed informato sugli **aspetti tecnici critici** legati alle prestazioni dei serramenti e che possono essere pesantemente influenzati da una posa non corretta: isolamento termico e acustico, punto di rugiada, permeabilità all'aria, tenuta all'acqua, sicurezza in uso, proprietà elastiche dei materiali ecc... È necessario poi che l'installatore sia informato adeguatamente sulle **caratteristiche dei prodotti** che si accinge a posare. La definizione e la conoscenza di tali caratteristiche è fondamentale per poter utilizzare i **materiali più idonei** e poter applicare le conoscenze acquisite durante la formazione. Visto che l'attuale normativa di riferimento, come anticipato precedentemente, prevede la fornitura, da parte del produttore, di **informazioni relative all'installazione del serramento**, è fondamentale che il posatore

abbia tali informazioni nel momento in cui si appresta ad installare un serramento "a regola d'arte".

LA QUALIFICA DEL POSATORE

Rientra quindi nell'interesse sia del produttore che dell'installatore, il fatto che l'installatore stesso sia adeguatamente informato e, soprattutto, formato su tutte le questioni tecniche, progettuali, normative e di responsabilità legate al tema della posa in opera. LegnoLegno, che da sempre crede fortemente nell'importanza di una adeguata qualifica del ruolo dell'installatore di serramenti, organizza corsi di formazione che abilitano i posatori ad entrare a far parte del primo Albo degli Installatori Qualificati LegnoLegno, che ad oggi conta installatori in tutta Italia. Tale Albo è pubblicato sul sito Legnolegno alla pagina <http://www.legnolegno.it/formazione/alboinstallatoriqualeificati.htm> e costituisce una garanzia sia dal punto di vista professionale che dal punto di vista etico, per il cliente finale, che ha il diritto di avere in casa ciò che ha ordinato e pagato, oltre a rappresentare anche un ottimo ritorno d'immagine per la ditta fornitrice di serramenti.

DIMMI COME FARE



Per informazioni rispetto ai corsi per Installatori Qualificati LegnoLegno, contattare:



Debora Piumi
debora.piumi@legnolegno.it